

İş bu kullanım ve satış koşullarında yer alan,

BOOKLOGIC BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE TUR. LTD. ŞTİ. (MAXİ BOOKİNG) <https://reservehotel.net/> " adlı internet sitesini,

SİTE, " <https://reservehotel.net/> " adlı alan adında bulunan web sitesini,

KULLANICI, SİTE'ye üye olan ve SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından sağlanan/sunulan/ifa edilecek olan hizmetlerden veya ürünlerden faydalanan gerçek kişiyi,

İŞLETME, SİTE'de ilan edilecek ve Site aracılığı ile İŞLETME tarafından satışa sunulacak hizmetleri veya ürünleri, KULLANICI'ya bedeli karşılığında yine SİTE'de ilan edilecek koşul ve şartlarla sağlamayı kabul ve taahhüt eden gerçek ve tüzel kişileri,

HİZMET/LER, SİTE'de ilan edilecek ve Site aracılığı ile İŞLETME tarafından satışa sunulacak ve İŞLETME tarafından sağlanan/sunulan/ifa edilecek olan hizmetleri veya ürünleri, ifade eder.

İŞLETME ve MAXİ BOOKİNG birbirinden bağımsız ve ayrı tüzel/gerçek kişilerdir. MAXİ BOOKİNG, KULLANICI ile İŞLETME'yi bir araya getiren bir platform olup; MAXİ BOOKİNG hiçbir surette HİZMETLER'in sağlayıcısı/sunucusu/ifa edicisi ve/veya İŞLETME'nin acentesi, bayii, vekili, temsilcisi vb. olarak addedilemez.

İŞLETME, KULLANICI'ya HİZMET'i sağlamakla tek mükellef ve HİZMET'in satıcısı ile sağlayıcısıdır. Diğer taraftan MAXİ BOOKİNG yalnızca KULLANICI'ya ve İŞLETME'ye aracılık eder veya İŞLETME tarafından sunulan hizmetlerin pazarlama/tanıtım faaliyetini yapar ve KULLANICI ile İŞLETME'nin tarafı olduğu temel hizmet veya ürün satış ilişkisinin tarafı değildir. HİZMETLER'İN satıcısı tarafından sağlanacak/sunulacak/ifa edilecek HİZMETLER MAXİ BOOKİNG'ın taahhüt ve garantisi altında değildir. Yukarıda da ifade edildiği üzere, MAXİ BOOKİNG'ın rolü İŞLETME ve KULLANICI'yı buluşturan platform olarak yorumlanmalıdır.

KULLANICI, SİTE'yi ziyaret etmekle veya kullanmakla veya üye olmakla, SİTE'nin kullanılmasına ilişkin bu koşulları okuduğunu, anladığını ve bu koşullarla bağlı olduğunu ve hem bu koşullara hem de SİTE ile ilgili yürürlükte bulunan tüm kanunlara, yönetmeliklere ve sair mevzuata uyacağını açıkça kabul ve taahhüt etmiş bulunmaktadır.

MAXİ BOOKİNG, SİTE'de ilan edilir edilmez yürürlüğe girmek üzere, herhangi bir zamanda bu koşullarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. KULLANICI'nın, MAXİ BOOKİNG bu koşullarda değişiklik yaptıktan sonra SİTE'yi üye olarak kullanmaya devam etmesi ve/veya SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından ilan ve teklif edilen satışlara katılması bu koşullardaki değişiklikleri kabul etmiş olduğu anlamına gelecektir.

KULLANICI, bu Kullanım Koşulları ile kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, MAXİ BOOKİNG tarafından üyeliğinin iptal edilerek SİTE'yi kullanımına son verilebileceğini, gelecekte SİTE'yi kullanmasına engel olunabileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini kabul eder.

MAXİ BOOKİNG bu Kullanım Koşulları'nın ihlal edildiğini tespit ettiği durumlarda KULLANICI'nın hesabını herhangi bir sebep ya da kanıt göstermeksizin iptal edebilir. Bu durumda KULLANICI'nın SİTE aracılığı ile elde etmiş olduğu tüm haklar da iptal edilmiş sayılacaktır. KULLANICI, bu şekilde iptal edilen haklarına ilişkin MAXİ BOOKİNG 'den herhangi bir tazminat ya da geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI, bu SİTE'yi sadece kişisel kullanımı için ziyaret etme, görüntüleme ve bu SİTE'nin sayfalarını sadece kişisel kullanımı için kopyalama hakkına ve yetkisine sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MAXİ BOOKİNG, SİTE'de yer alan üyeliğe ilişkin KULLANICI kimlik ve şahıs bilgileri gibi kişisel verilerini, KULLANICI güvenliği ve kendi yükümlülüğünü ifa etmesi sırasında veya bazı istatistiki değerlendirmeler için dilediği biçimde kullanabilir. KULLANICI, bu bilgilerin MAXİ BOOKİNG tarafından anılan amaçlarla kullanımına muvafakat eder. Bunları yurt içinde veya yurt dışında müesses bir veri tabanı üzerinde tasnif ve muhafaza edebilir.

KULLANICI, MAXİ BOOKİNG aracılığı ile İŞLETME tarafından sunulan, ifa edilecek olan ve sağlanan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sisteme erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb..) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve izinsiz kullanılmasıyla ilgili hususların tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder. KULLANICI'nın sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı KULLANICI'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar dolayısıyla MAXİ BOOKİNG'ın, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur.

KULLANICI, MAXİ BOOKİNG tarafından kendisine bu konuda özel ve yazılı olarak yetki verilmedikçe, bu SİTE'de yayınlanan bilgi ve içeriği, etkinlikleri izlemek ve tanıtıcı bilgileri almak ve başka kişisel kullanım amaçları dışında herhangi bir amaçla kopyalamayacağını, yüklemeyeceğini, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini veya başka bir şekilde dağıtmayacağını kabul ve taahhüt eder.

KULLANICI, MAXİ BOOKİNG tarafından kendisine bu konuda özel ve yazılı olarak yetki verilmedikçe, SİTE'ye derin bağlanmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Bu SİTE'nin içeriği ve yazılımı, MAXİ BOOKİNG'a aittir ve telif hakkı korunmaktadır. SİTE sayfalarına kanuni telif hakkı uyarısı ve çeşitli tanıtma yazıları konulmuştur. Bu uyarı ve yazıların silinmesi veya kaldırılması yasaktır. KULLANICI, bu uyarı veya tanıtma yazılarını ya da bunlarla birlikte verilen ek bilgileri silmeyeceğini veya kaldırmayacağını kabul ve taahhüt eder.

KULLANICI, SİTE'yi veya içindekileri izlemek veya kopyalamak amacıyla ya da izin ve yetki verilmeyen başka amaçlarla ve önceden MAXİ BOOKİNG'ın açık ve yazılı iznini almadan herhangi bir robot, örümcek veya başka otomatik aletler ya da manuel prosesler kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. KULLANICI, SİTE'nin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir alet, yazılım veya yordam kullanmayacağını da kabul ve taahhüt eder. KULLANICI, MAXİ BOOKİNG'ın altyapısı üzerine makul olmayan veya orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapmayacağını da kabul ve taahhüt etmektedir. KULLANICI, MAXİ BOOKİNG'ın açık ve yazılı iznini almadan, SİTE'nin içeriğini kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, bu içerikten türev eserler yaratmayacağını ya da bunları kamuya teşhir etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

Bunlarla sınırlı kalmaksızın ve fakat, SİTE'nin yetkisiz çerçevelenmesi veya SİTE'ye yetkisiz bağlantı ya da SİTE'de bulunan bir robot, örümcek veya başka otomatik aletin yetkisiz kullanımı da dahil olmak üzere SİTE'nin her türlü yasadışı ve/veya yetkisiz kullanımı yasaktır ve bu tür kullanım halinde, gerekli araştırmalar yapılacak ve medeni hukuk ve ceza hukuku tedbirleri ve ihtiyati tedbirler de dahil olmak üzere gereken bütün uygun hukuki tedbirler alınacaktır.

Bu SİTE'yi, telif hakkına konu olan bilgi ve materyalleri açıkça yazılı izin almadan, geçerli bir savunması veya haklı bir sebebi olmadan yasadışı yollarla iletmek amacıyla kullanan KULLANICI'ların hak ve imtiyazları sona erdirilecektir. Özellikle, bu SİTE'ye makaleler, görüntüler, öyküler, yazılım veya telif hakkına konu olan veya benzeri içerik koyan KULLANICI'lar, SİTE'ye yükledikleri içeriğin üçüncü şahısların telif haklarına veya başka haklarına (özel hayatın gizliliği veya ifşayı menetme hakları gibi)

tecavüz etmediğinden veya bu hakları ihlâl etmediğinden emin olmalıdırlar. Bir KULLANICI'nın bu SİTE'yi yasadışı bir hak tecavüzünün veya hak ihlâlinin bir aracı olarak kullandığı konusunda ilgili telif hakkı sahibinin veya onun temsilcisinin bize bildirimde bulunması ya da bunun bir mahkeme kararıyla veya ilgili KULLANICI'nın ikrarıyla sabit olması halinde, ihlâlde bulunan KULLANICI'nın bu SİTE'ye erişim ve/veya SİTE'yi kullanım hakları iptal edilecektir. MAXİ BOOKİNG'ın ileri sürülen tecavüzü veya hak ihlâlinin gerçekten yapıldığına inanması halinde, kendi mutlak takdirine göre, o KULLANICI'nın bu SİTE'ye erişim veya SİTE'yi kullanım haklarını böyle bir bildirim, mahkeme kararı veya ikrardan önce de iptal etme hakkı saklıdır.

KULLANICI'nın, SİTE'yi başka bir SİTE'ye bağlanmak amacıyla ya da SİTE'ye içerik veya başka bilgiler yüklemek amacıyla kullanması da dahil, SİTE'yi kullanmasından dolayı üçüncü şahısların maruz kalabileceği zarar ve zararları, ileri sürebileceği talepleri, KULLANICI bizzat üçüncü şahıslara, bağlı şirketlerine, memur ve temsilcilerine, diğer ortaklarına ve çalışanlarına bu zararları tazmin edeceğini ve onların bu zararlarını gidereceğini de kabul ve taahhüt etmektedir.

MAXİ BOOKİNG, SİTE'nin kesintisiz veya hatasız olacağını ya da SİTE'nin veya içeriğinin kullanılmasyla ya da SİTE'ye bağlantı yapılmasıyla belirli sonuçların elde edileceğini garanti etmez. SİTE ve içeriği "olduğu gibi" ve "mevcut haliyle" esasında sunulmaktadır. MAXİ BOOKİNG, KULLANICI'nın SİTE'den yüklediği dosyalarda virüs ya da kirlenici veya bozucu özellikler bulunmadığını da garanti edemez. MAXİ BOOKİNG, SİTE'nin belirli bir amaca uygunluğu ve ticari değerine ilişkin garantiler de dahil her türlü başka aleni veya zımni garantiyi reddeder. MAXİ BOOKİNG, bunlarla sınırlı kalmaksızın ve fakat, doğrudan, dolaylı veya arazi zararlar, netice kabilinden doğan zararlar ve cezai tazminatlar da dahil olmak üzere, bu SİTE'nin kullanılmasından kaynaklanabilecek zararlar için sorumlu tutulamaz.

MAXİ BOOKİNG, SİTE üzerinde, MAXİ BOOKİNG'ın kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi İŞLETME'nin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Bu 'link'ler, MAXİ BOOKİNG tarafından, sahibinden izin alınmak suretiyle referans kolaylığı nedeniyle sağlanmış olabilir ve web sitesini veya web sitesini işleten kişiyi desteklemek amacı veya web sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. SİTE üzerindeki 'link'ler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu 'link'ler vasıtasıyla erişilen portallar veya web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında MAXİ BOOKİNG'ın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

MAXİ BOOKİNG, SİTE'nin kullanılmasından ya da MAXİ BOOKİNG hizmetinin kullanılmasından beklenebilecek sonuçlar konusunda hiçbir garanti vermez.

MAXİ BOOKİNG; SİTE'nin üçüncü şahıs KULLANICI'ları, MAXİ BOOKİNG KULLANICI'ları, reklamcıları ve/veya sponsorlarının MAXİ BOOKİNG hizmetiyle ilgili ve MAXİ BOOKİNG aracılığı ile kullanılan HİZMETLER'le ilgili ya da KULLANICI'nın SİTE'yi ve/veya MAXİ BOOKİNG hizmetini kullanmasıyla ilgili fiil, ihmal ve davranışları için her türlü sorumluluğu reddeder. MAXİ BOOKİNG, herhangi bir etkinliği organize eden kişiler, icracılar, kurumlar veya başka üçüncü şahısların SİTE'yle bağlantılı veya SİTE'ye atıfta bulunan ürünleri, hizmetleri, fiil veya ihmalleri nedeniyle de sorumlu tutulamaz.

Bu sorumluluk sınırlamalarına izin verilmeyen ülkeler hariç, MAXİ BOOKİNG, bu tip zararların olabileceği kendisine önceden bildirilmiş olsa bile, kâr kaybı da dahil dolaylı, arazi ve özel zararlar veya netice kabilinden doğan zararlar veya cezai tazminatlar için KULLANICI'ya karşı hiçbir durumda sorumlu tutulamaz. İş bu koşulların MAXİ BOOKİNG'ın sorumluluğunu sınırlayan hükümlerinden birinin ilgili mahkeme tarafından ilgili mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm mevzuata uygun olan ve sorumluluğu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve MAXİ BOOKİNG'ın sorumluluğu buna göre belirlenecektir. KULLANICI SİTE'yi kullanmakla, SİTE hakkında veya SİTE ile ilgili bir ihtilâfın çıkması halinde, bu ihtilâfın kanunlar ihtilâfi kurallarına bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tâbi

olacağını ve bu kanunlara göre çözümleneceğini ve İstanbul Merkez mahkemelerinin görev ve yer olarak yetkili olacağını, doğabilecek ihtilaflarda MAXİ BOOKİNG'ın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, MAXİ BOOKİNG'ı yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

II.SATIŞ KOŞULLARI

SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından ilan ve teklif edilen HİZMETLER'i satın almak için SİTE'ye üye olmak gerekmektedir.

MAXİ BOOKİNG'ın KULLANICI'larına verdiği hizmet, SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından satışa sunulan HİZMETLER'in KULLANICI'lar tarafından satın alınması ve SİTE'de ilan edilen koşul ve şartlarla kullanılması ile sınırlıdır.

KULLANICI, SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından ilan ve teklif edilen HİZMET'i yine SİTE'de ilan edilen satış koşul ve şartları ile sınırlı olarak İŞLETME'den satın aldığını kabul ve taahhüt eder. KULLANICI'nın satın almış olduğu HİZMET'in ilan edilen koşul ve şartlarında değişiklik talepleri kabul edilemez.

KULLANICI, MAXİ BOOKİNG aracılığı ile İŞLETME'den satın aldığı HİZMET'i, aksi kararlaştırılmadıkça, tek seferde kullanacaktır. KULLANICI'nın ödediği bedele ilişkin fatura veya fiş, HİZMET'in ifa edilmesi sırasında veya en geç 7 (yedi) gün içinde İŞLETME tarafından düzenlenerek KULLANICI'ya verilecektir. MAXİ BOOKİNG, HİZMET'in sağlayıcısı/sunucusu veya ifa edicisi olmadığından bundan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

KULLANICI'nın MAXİ BOOKİNG aracılığı ile satın aldığı HİZMET veya kodu, İŞLETME veya 3. kişiler tarafından düzenlenen başka kampanyalarla birleştirilemez.

KULLANICI, HİZMET'in kullanımı için verilen kodun veya SİTE kullanımı için kendisine verilen şifrenin çalınması veya 3. kişilerce kullanılması halinde MAXİ BOOKİNG'ın ya da İŞLETME'nin sorumlu olmayacağını kabul eder.

HİZMET'in kullanımı için verilen kodun geçerli olacağı tarih ve süreler SİTE'de satış koşul ve şartları ile birlikte ilan edilecek olup; bu süre içerisinde kullanılmayan Fırsat Kodları veya Fırsat Çekleri geçerliliğini yitirecektir. KULLANICI, süresinde kullanılmayan Fırsat Kodları veya Fırsat Çekleri nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MAXİ BOOKİNG tarafından SİTE üzerinde alkollü içki ve/veya tütün mamullerine ilişkin tanıtıcı, özendirici pazarlama ve reklam faaliyeti yapılmamaktadır. KULLANICI, İŞLETME tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin alkollü içki tüketimini içerebileceği durumlarda, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre, söz konusu ürün ve hizmette yer alan alkollü içkiyi tüketebilecek ve satın alabilecek yaşta (18 yaş ve üzeri) olduğunu ve söz konusu ürün ve hizmetlerin görsellerinin hiçbir şekilde KULLANICI'yı alkol tüketimine özendirir nitelikte olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI, İŞLETME'nin münferit ve tek sorumlu olarak, HİZMETLER'e ilişkin, başta 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamındaki ilgili mevzuat ve kapsamına giren HİZMETLER için Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri de dahil olmak üzere, bu kanunlar uyarınca çıkarılmış tüm Yönetmeliklere, Tebliğlere ve sair ilgili mevzuata, ayrıca HİZMETLER'in kapsamına girdiği her türlü kanun ve ilgili mevzuata uymakla yükümlü olduğunu, bu mevzuatın satıcıya veya sağlayıcıya yüklediği her türlü borcun ifası ve her türlü KULLANICI talebinden dolayı tek sorumlu olduğunu, İŞLETME'nin ilgili yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde MAXİ BOOKİNG'ın hiçbir sorumluluğu

bulunmadığını, MAXİ BOOKİNG'ın İŞLETME'nin HİZMETLER'i mevzuata uygun ve/veya taahhüt ettiği biçimde sağlayacağı yönünde hiçbir garantisi ve taahhüdü bulunmadığını ve MAXİ BOOKİNG'dan bu nedenlerle herhangi bir talepte bulunmayacağını, ilgili taleplerini yalnızca İŞLETME'ye yönelteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak MAXİ BOOKİNG, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, HİZMETLER dolayısıyla kendisine iletilen bu kapsamdaki KULLANICI başvurularını, aracı olarak yerine getirebilir ve İŞLETME'ye rücu edebilir. Bununla birlikte, MAXİ BOOKİNG işbu başvuruları tamamen kendi takdiri ile aracı olarak yerine getirebilecek olup; HİZMETLER dolayısıyla Tüketici Hukuku mevzuatının satıcıya veya sağlayıcıya yüklediği hiçbir borcun ifasından sorumlu tutulamaz.

MAXİ BOOKİNG'ın, ilgili HİZMET'in kapsamına girdiği Seyahat Acentaları Yönetmeliği ve benzeri özel kanun veya ilgili mevzuatta düzenlenen Seyahat Acentası İşletme Belgesi ve benzeri izin, ruhsat ve sair belgeyi temin etmesi; hiçbir surette Seyahat Acentası ve benzeri acente, satıcı veya sağlayıcı olduğu şeklinde yorumlanamaz. MAXİ BOOKİNG'ın işbu belgeleri temin etmesi, İŞLETME'nin, başta Türkiye'de satılan paket turlara ilişkin zorunlu sigorta yapma yükümlülüğü olmak üzere, ilgili özel kanun ve sair mevzuatta düzenlenen yasal yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. KULLANICI, özel kanunlarda düzenlenen bu ve benzeri hak ve taleplerinin tek sorumlusunun İŞLETME olduğunu, MAXİ BOOKİNG'ın HİZMET'in satıcısı, sağlayıcısı, acentesi, bayii, seyahat acentası ve benzeri özel kanunlarda düzenlenen yasal sorumlusu olmadığından, yalnızca aracılık vasfını haiz olması dolayısıyla, bunlara ait hiçbir yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi ile sorumlu olmadığını, zorunlu sigorta da dahil olmak üzere KULLANICI'nın yasal hak ve taleplerinin muhatabı ve yükümlüsü olmadığını ve ilgili talepleri yalnızca İŞLETME'ye yönelteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak MAXİ BOOKİNG, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, HİZMETLER dolayısıyla kendisine iletilen bu kapsamdaki KULLANICI başvurularını, aracı olarak yerine getirebilir ve İŞLETME'ye rücu edebilir. Bununla birlikte, MAXİ BOOKİNG işbu başvuruları tamamen kendi takdiri ile aracı olarak yerine getirebilecek olup; HİZMETLER dolayısıyla işbu mevzuatının satıcıya veya sağlayıcıya yüklediği hiçbir borcun ifasından sorumlu tutulamaz.

KULLANICI, MAXİ BOOKİNG'ın HİZMET'i sunan kişi olmayıp, yalnızca İŞLETME ile KULLANICI arasında aracılık yapmakta olduğunu kabul etmektedir. MAXİ BOOKİNG, İŞLETME tarafından KULLANICI'ya sunulan ve/veya sağlanan HİZMET'in kusurlu ya da ayıplı olması ve/veya belirlenen süre içerisinde sunul(a)maması/sağlan(a)maması dolayısıyla sorumlu değildir. KULLANICI, bu türlü talepleri yalnızca İŞLETME'ye karşı ileri süreceğini, MAXİ BOOKİNG'ın bu yönde bir garantisi veya taahhüdü bulunmadığını, MAXİ BOOKİNG'ya karşı herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak MAXİ BOOKİNG, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, HİZMETLER dolayısıyla kendisine iletilen ayıplı ürün veya hizmetler kapsamında KULLANICI başvurularını, aracı olarak yerine getirebilir ve İŞLETME'ye rücu edebilir. Bununla birlikte, MAXİ BOOKİNG işbu başvuruları tamamen kendi takdiri ile aracı olarak yerine getirebilecek olup; HİZMETLER dolayısıyla Tüketici Hukuku mevzuatının satıcıya veya sağlayıcıya yüklediği hiçbir borcun ifasından sorumlu tutulamaz.

İade Talepleri: 6502 sayılı kanun uyarınca tüketici niteliğini haiz KULLANICI yasada tanımlanan cayma hakkından faydalanabilir ve HİZMETLER'e ilişkin fırsat kodunu, ürün satımına ilişkin sözleşmelerde ürünün KULLANICI'ya teslim edildiği tarihten itibaren ve diğer sözleşmelerde ise sözleşmenin akdedildiği günden itibaren 14 gün içerisinde iade edebilir.

İade talebi, e-posta veya yazılı olarak aracı olarak MAXİ BOOKİNG'ya yahut doğrudan İŞLETME'ye iletilebilir. MAXİ BOOKİNG çağrı merkezine iletilen iade taleplerinin, ilgili yasa gereği geçerli sayılması ve işleme alınması mümkün değildir.

MAXİ BOOKİNG'ya iletilen geçerli iade talepleri, iade talebinin MAXİ BOOKİNG'ya ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 gün içerisinde, MAXİ BOOKİNG tarafından aracılık faaliyeti kapsamında, ilgili kredi kartına gerçekleştirilir.

Usulüne uygun olarak yapılmayan (yasal başvuru süresinden sonra veya belirtilen şekiller dışında yapılan) iade taleplerinde, MAXİ BOOKİNG'ın takdirinde olmak üzere, fırsatın geçerlilik süresi boyunca MAXİ BOOKİNG, para iadesi yapılabilmektedir, ancak MAXİ BOOKİNG bununla yükümlü tutulamaz. Her halukarda fırsat geçerlilik süresi aşılmış olan iade talepleri işleme alınmamaktadır.

Yasada cayma hakkından istisna edilen hizmet ve ürünlerde KULLANICILAR'ın iade talepleri kabul edilmez. İşbu istisnalar; yasada, Ön Bilgilendirme Formu'nda ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde detaylıca gösterilmektedir.

SİTE aracılığı ile İŞLETME tarafından satılan HİZMET'in, kullanılmasının İŞLETME'den randevu alınması ya da rezervasyon yaptırılması yoluyla kullanılacak olması halinde, randevu ve rezervasyon saat ve günleri, KULLANICI ile İŞLETME arasında belirlenecektir. Rezervasyon iptal ve değişiklikleri için KULLANICI'ya tanınmış olan süreler fırsat detaylarında belirtilmiştir. Bu sürelerin aşılması durumunda yaptırılan rezervasyon ve randevulara ilişkin fırsat kodları KULLANICI tarafından hizmete dönüştürülmüş sayılacaktır. Bu durumda MAXİ BOOKİNG'ın KULLANICI'ya herhangi bir geri ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Zaman zaman, etkinlikleri düzenleyen kişiler, spor, dans ve müzik toplulukları, yeme içme mekanları, spor merkezleri, kişisel bakım merkezleri, tatil yerleri, kişisel gelişim kursları bu etkinlikleri muhtelif sebeplerle iptal edebilir veya erteleyebilirler. Bu gibi hallerde, eğer ilgili HİZMET'e ilişkin bedel MAXİ BOOKİNG tarafından İŞLETME'ye ödenmişse KULLANICI'dan tahsil edilen bedelin KULLANICI'ya iadesi İŞLETME tarafından yapılacaktır. Eğer İŞLETME'ye aktarılan bedel ile MAXİ BOOKİNG'ın tahsil ettiği bedel arasında bir fark varsa, MAXİ BOOKİNG'ın yükümlülüğü bu fark bedeli ile sınırlıdır. MAXİ BOOKİNG'ın İŞLETME'ye aktardığı tutara ilişkin herhangi bir geri ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.

(i) Cayma hakkı, KULLANICI'nın kupon koduna ilişkin hizmetin ifasına başlanmış ya da tamamlanmış olduğu durumlarda kullanılamaz.

(ii) Cayma hakkı, fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen, İŞLETME'nin kontrolünde olmayan mal ya da hizmetlere yönelik ilan ve teklifler için geçerli değildir.

(iii) Cayma hakkı, KULLANICI'nın taleplerine bağlı olarak veya KULLANICI'NIN kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmış ve niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan yahut tek kullanımlık malların teslimine ilişkin sözleşmelerde kullanılamaz.

(iv) Cayma hakkı, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallar ile iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde kullanılamaz.

(v) Cayma hakkı, tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde kullanılamaz.

(vi) Cayma hakkı, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, KULLANICI'NIN onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde kullanılamaz.

(vii) Cayma hakkı, İŞLETME tarafından sunulan HİZMET'in elektronik ortamda anında ifasının söz konusu olduğu veya KULLANICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin durumlarda geçerli değildir.

(viii) Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, kitap, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) gibi ürünlerin teslimine ve/veya ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler için, cayma hakkı, ancak İŞLETME tarafından KULLANICI'ya iletilen ambalajın açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olması halinde geçerlidir.

(ix) Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

(x) Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

(xi) Bankacılık ve sigortacılık ile ilgili; otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar ile ilgili; halka açık telefon kullanımı suretiyle telekomünikasyon hizmeti verenlerle akdedilen; taşınmaz satış, kiralama ve taşınmaza ilişkin diğer haklarla ilgili; artırma veya eksiltme yoluyla akdedilen sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

(xii) Gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesine ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

(xiii) Seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü alanlarında faaliyet gösteren İŞLETME'lerin SİTE aracılığı ile KULLANICI'ya satışını yaptıkları hizmetlerin belirli bir tarihte ya da zaman diliminde ifa edilmesinin söz konusu olduğu (konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki, gösteri, konser, tur, uçuş vb. hizmetler) durumlarda veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

Seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü alanlarında faaliyet gösteren İŞLETME'lerin SİTE aracılığı ile KULLANICI'ya satışını yaptıkları HİZMETLER'in çeşitli koşullara bağlı olarak İŞLETME tarafından ifa edilemediği durumlarda, İŞLETME'nin ilgili HİZMET'i ifa edilebileceği tarihin ya da tarihlerin tayin edilmesi KULLANICI ile İŞLETME arasında yürütülecek iletişime dayalıdır. KULLANICI, bu gibi hizmetlerin İŞLETME tarafından ifasının mümkün olmadığı durumlarda yüklenmiş olabileceği ek harcamalara ilişkin MAXİ BOOKİNG'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Kullanım ve Satış Koşulları'na ilişkin onay kutucuğunun KULLANICI tarafından işaretlenmesi ile beraber Sözleşme maddelerinin KULLANICI tarafından okunarak kabul edildiği ve yürürlüğe girdiği kabul edilir. Kullanım ve Satış Koşulları'nın herhangi bir hükmünün geçersizliği, mevzuata aykırılığı veya uygulanabilir olmaması sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü etkilemeyecektir.